

Уважаемые партнёры!

Предлагаем ознакомиться с новым функционалом в B2B кабинете: "Шаблоны доставки", "Возвраты" и "Заказы в пути". Надеемся, что новые функции смогут облегчить Вашу работу и сделать ее более эффективной.

Шаблоны доставки

Создать ТТН

Заполнить из шаблона

Платежник доставки: Получатель

Метод оплаты: Нал

Имя получателя: Фамилия Имя Отчество

Телефон получателя: 0505555555

Город получателя: Днепр

Адрес получателя: Отделение №1: ул. Маршала Ма...

Создать


Сохранить как шаблон

Хватит тратить время на вбивание одних и тех же данных в поля доставки! Теперь у Вас есть возможность заполнять поля для оформления ТТН по одному из сохраненных шаблонов. Создайте несколько шаблонов, по которым Вы отправляете чаще всего, и больше не заморачивайтесь с заполнением формы.

Создать шаблон. Заполните все поля в форме "Создать ТТН" к заказу и нажмите "Сохранить как шаблон" до того как нажать "Создать". Ваш шаблон будет создан со генерируемым названием "Шаблон доставки ДАТА ВРЕМЯ". Для того чтобы поменять название на более понятное Вам, необходимо перейти в раздел "Шаблоны доставки" и отредактировать имя шаблона, нажав на иконку "карандаш".

Шаблоны доставки

Показаны записи 1-2 из 2.

#	Имя шаблона	
1	Шаблон доставки 2020-07-31 12:53:44	 
2	Шаблон доставки 2020-08-11 15:07:14	 

Редактирование шаблона. Там же Вы можете изменить данные в шаблоне, если у Вас поменялись данные, например, номер отделения или ФИО получателя.

Имя шаблона
Шаблон доставки 2020-08-11 15:07:14

Плательщик доставки
Получатель ✕ ▾

Метод оплаты
Нал ✕ ▾

Имя получателя
Фамилия Имя Отчество

Телефон получателя
0505555555

Город получателя
Днепр ✕ ▾

Адрес получателя
Отделение №1: ул. Маршала Малиновского, 114 ✕ ▾

Сохранить

Закрыть

Использование шаблона. Для применения сохраненного шаблона - при оформлении ТТН выберите необходимый шаблон из списка “Заполнить из шаблона”, который расположен в правом верхнем углу формы.

Возвраты

Новый раздел, где Вы можете увидеть информацию статусах возвратов и браков, о которых **Вы нам сообщаете и высылаете**. Самовозвраты без Вашего участия тут появляться не будут - только те, о которых Вы сообщили менеджеру!

Каталог	Корзина	Баланс	Заказ	Журнал	Возврат	Заказы в пути	Профиль
Шаблоны доставки							

Показаны записи 1-3 из 3.

Номер-Дата	Заказ	Тип	Накладная	Статус	Проблема	Артикул	Товар	К-во
00000001152 11.08.2020	45617	Брак	Вх.: 59000000000000 Исх.: 20400000000000	Диагностика	Не работает. Товар Б/У	SO2900	Интерактивный вибратор-кролик Pornhub Virtual Rabbit с функцией Touch-Sensitive	1
00000001151 11.08.2020	53278	Возврат	Вх.: 59000000000000 Исх.: None	Принят	Отказ от посылки	AD30604	Эрекционное кольцо DevoL Cockring с вибрацией	1
00000001151 11.08.2020	53278	Возврат	Вх.: 59000000000000 Исх.: None	Принят	Отказ от посылки	RO1128	Вибромассажер морская звезда Rocks Off Body-Star	1

Тут указан номер заказа, тип (возврат или брак), текущий статус, проблема, название товара и его количество.

Обратите внимание! Данная таблица является только информационной. Для того, чтобы проверить проведен ли возврат по факту или нет, необходимо в разделе "Журнал" найти "Возвратную накладную" по данному заказу.

Заказы в пути

Увы, но не все клиенты забирают свои заказы вовремя и Нова Пошта автоматически формирует возвраты после 5-ти дней хранения посылки в пункте выдачи. Причины могут быть разными - забыл про посылку, потерял номер ТТН и тп. В результате Вы несете дополнительные затраты на пересылку. Поэтому мы сделали такой раздел с информацией о хранящихся посылках на складах Новой Пошты и у которых заканчивается срок бесплатного хранения.

Каталог Корзина Баланс Заказ Журнал Возврат **Заказы в пути** Профиль

Шаблоны доставки

Показаны записи 1-20 из 84.

ID Заказа	Накладная	Статус	Дата прибытия	Дата возврата
██████████	██████████	Прибув у відділення	2020-08-09 12:24:58	2020-08-13 00:00:00
██████████	██████████	Прибув у відділення	2020-08-09 15:23:05	2020-08-13 00:00:00
██████████	██████████	Прибув у відділення	2020-08-09 12:26:02	2020-08-13 00:00:00

Если нажать на название колонки "Дата возврата" или "Дата прибытия", то сортировка таблицы будет по данной колонке.

Обратите внимание! "Дата возврата" показывает дату, до которой груз будет храниться в отделении включительно этот день. Т.е. в этот день посылку еще можно будет клиенту забрать до конца рабочего дня, на следующий день груз уже будет отправлен назад.

Спасибо за внимание!